

公表:平成 6 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス コドモノ 保護者等数(児童数) 回収数 13 割合 59 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5				事業所内に段差はありません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				○どのプログラムに参加しても秋のこないよう工夫されていると思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	3		△外出時、公園等で他の子供たちと一緒に遊んだりできているので十分かなと。 △感染症のこともあるので難しいかなと思います。 ×学校にも通っているため今のところ必要性は感じておりません。	未実施ではありますが、コロナが落ち着き次第地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				○子供の良い所も含め相談によって頂きながら、事業所での様子を詳しく伝えて頂いています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			○形式的な面談ではなく、送り迎えの際に、日常的に相談を聞いていただいております。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2		○年1、2回あるといい。(他の家庭の様子、工夫を知りたい。) △必要性を感じてない。 △保護者会はないですが、クリスマス会や夏祭り等、保護者&子供で集うイベントを開催して頂いています。 ×保護者だけの会はありませんが、子供を交えた催しは定期的に行なっていただいております。	新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4				今現在、苦情はいただいておりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				○ブログの更新を楽しみにいつも子どもと拝見しています。 ○活動の様子をブログで発信して頂けるので、行事や普段の活動の様子もわかりやすくなっていると思います。	事業所の透明性を高めるため、ブログは
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	1		△緊急時、災害等あった際の避難場所等、マニュアルがあると(保護者も含め)安心。	各マニュアルについては、用意はしていますが保護者様への周知が不十分でした。今後説明の機会を設けます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	1			年に2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はブログ内でお知らせしています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			○毎日違うプログラムを用意して頂いて楽しみながら学び成長してくれています。 ○いっぱい体を動かせる!!と楽しみに通所しています。 ○毎回スタッフさんにもお友達にも会えるのを楽しみに通所しています。 ○一次的に行き渋りがあった時も色々な工夫をして下さり、今では通所を楽しみに通所しております。	子ども達に楽しんで帰ってもらうことを目標の基礎に置いています。これからも子ども達が楽しく通える事業所・楽しんでるうちに成長できる場所を目指して工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13				○とても満足し、感謝しています。日々、変わる子供の子供の状態に寄り添い、支えてくれ、保護者の話にも、しっかり耳を傾けてくれます。 ○子供の良いところを最大限に引き出してくださる満足です!! ○家庭では経験できないプログラムや、友達とのコミュニケーションを通して、日々の成長につながる支援に満足しています。 ○家ではできない体験をさせて頂いたり子供の状況に合わせて、利用時間なども臨機応変に対応して頂けるので感謝しております。	温かいお言葉がスタッフの励みになります◎こちらこそどうもありがとうございます!

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。