

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス コドモノ

保護者等数(児童数)

回収数 13

割合 81%

	チェック項目	はい	ご意見			ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いいえ	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			4	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		7	△コロナ禍ということもあって難しいのではと思います。 未実施ではありますが、コロナが落ち着き次第地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	2	△コロナが落ち着くまで難しいと思っています。 △コロナでむずかしいかもしれませんがあったらうれしいです。 今年度は新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせていましたが、来年度は茶話会等を開催したいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			2	△苦情がないのかも लेकिन、どのように対応しているのかわからない。 今現在、苦情はいただいておりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13				
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			1
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		7	1		5	年に2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はブログ内や連絡帳でお知らせしています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13				○毎日とても楽しみにしています。 ○体をいっぱい動かせる！と楽しみにしている様子があります。 ○遊びますが運動やボール遊びがしやういところが楽しみの1つとなっています。 ○とても楽しみに通っています！
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13				○子どもの良い所を伸ばそうとしてくれていて満足です。 ○大満足です！ ○とても満足！本当に助けていただいています！