

公表:令和5年3月31日

事業所名 児童デイサービス コドモ

保護者等数(児童数)

回収数 5 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 はい○ どちらともいえない△ いいえ×	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1			職員は国で定められている適正人数を必ず上回るように配置しています。また、全スタッフでモニタリングと会議を行い、児童一人ひとりに適していると考える個別支援計画を作成し、実行しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝送等への配慮が適切になされているか	5						
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5						
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5						
	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「児童支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5						
保護者への説明等	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交換や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1	3		△コロナ禍での交換を控えてくださいます。	コロナ禍ということもあり来施設ではありませんが、今後は地域との交流も行えるイベントや活動を取り入れていきたいと考えています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5						
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5						
	⑫ 保護者に対する家族支援プログラム(「アレントトレーニング等」)が行われているか	2			3			保護者様との面談の際にお話をさせていただいている。
非常時の対応	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができるているか	5						
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1	△まだ初めてなので。	面談はご希望があった家庭にのみ実施しています。また、その日直前に実施されています。また、その日直前に実施されています。また、その日直前に実施されています。また、その日直前に実施されています。	面談はご希望があった家庭にのみ実施しています。また、その日直前に実施されています。また、その日直前に実施されています。また、その日直前に実施されています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	3		△コロナ禍ですので、安全を第一に考えてくださっています。	来年は新型コロナウイルスの影響により実施を見合わせている状況です。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1			
満足度	⑰ 子どもや保護者との意図の疎遠や情報伝達のための配慮がなされているか	5						
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する定期評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	2		2		会報は作成していませんが、ホームページにその日の活動風景や内容を載せていました。保護者様はホームページを閲覧することで、活動内容や翌日のお子様の様子を見ることがあります。	会報は作成していませんが、ホームページにその日の活動風景や内容を載せていました。保護者様はホームページを閲覧することで、活動内容や翌日のお子様の様子を見ることがあります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			2			
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、先生を点検した訓練が実施されているか	1			4		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の用意があり、契約時に説明しています。スタッフはそれらに目を通していますが、訓練については今後実施する予定です。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の用意があり、契約時に説明しています。スタッフはそれらに目を通していますが、訓練については今後実施する予定です。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			4		年に2回の避難訓練を実施しています。その様子はブログ内でお知らせしています。	年に2回の避難訓練を実施しています。その様子はブログ内でお知らせしています。
	㉒ 子どもは通所を楽しんでいるか	5					子ども達が楽しんで帰ってもらうことを目標に置いています。子ども達のお家の声が聞けて大変嬉しいです。これからも子ども達が楽しめる事業所・楽しんでいるうちに成長できる環境を目指して頑張りたいです。	子ども達が楽しんで帰ってもらうことを目標に置いています。子ども達のお家の声が聞けて大変嬉しいです。これからも子ども達が楽しめる事業所・楽しんでいるうちに成長できる環境を目指して頑張りたいです。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	5						

⑯ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、

その結果を集計したものです。